

# Algemene voorwaarden Oprecht Energiek

## Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Oprecht Energiek en haar klant. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Oprecht Energiek overeengekomen worden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Oprecht Energiek voor de uitvoering waarbij derden betrokken dienen te worden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
4. Met uw inschrijving geeft u aan kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden.
5. De gegevens die ik schriftelijk verzamel worden volgens het privacyreglement bewaard.

## Annulering, wijziging en overmacht door Oprecht Energiek

1. In geval van onvoorziene omstandigheden, waardoor Oprecht Energiek niet in staat is haar verplichtingen na te komen, behoudt Oprecht Energiek zich het recht voor de uitvoering van werkzaamheden te verplaatsen, annuleren of verbreken en zal er worden gezorgd voor een passend alternatief. Onder onvoorziene omstandigheden wordt verstaan: een cursusdag, (onvoorziene) calamiteiten of weersituaties, ziekte en privé omstandigheden.
2. In het geval van wijziging in de uitvoeringsdatum door Oprecht Energiek zal de klant zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail op de hoogte worden gesteld. Wanneer de klant niet op deze gewijzigde datum beschikbaar is dan zal er gekeken worden naar een andere passende oplossing.
3. In het geval van annulering door Oprecht Energiek krijgt de klant de gelegenheid de uitvoeringsdatum te wijzigen. Oprecht Energiek is tot niet meer dan restitutie van door deelnemer reeds verrichte betalingen gehouden indien hier nog geen dienst voor is geleverd.

## Wijziging en annulering door klant

1. Afhankelijk op welke wijze (telefonisch, via e-mail) Oprecht Energiek de annulering ontvangt worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
  - a. Annulering tot 6 weken voor de eerste datum van uitvoering van de dienst is kosteloos.
  - b. Afzegging binnen een maand voor de eerste datum van uitvoering, dan wordt er 50% van de behandeling in rekening gebracht.
  - c. Bij afzeggen binnen 3 weken voor de eerste datum van uitvoering of het niet komen opdagen zonder opgave, wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht.
2. Annulering als gevolg van ziekte op de dag van de behandeling. Dan kan er om een doktersverklaring gevraagd worden. De doktersverklaring dient binnen 1 week na de betreffende uitvoer datum bij Oprecht Energiek aanwezig te zijn.
3. Annulering als gevolg van het overlijden van een familielid in de 1ste graad, kan er om een overlijdensbericht gevraagd worden waarmee de familieband kenbaar wordt gemaakt. Er zal dan gekeken worden naar een passende oplossing.

## Betaling

1. Het verschuldigde bedrag van de dienst dient binnen 14 dagen na factuurdatum/voor aanvang van de uitvoeringsdatum betaald te worden en dient te zijn bijgeschreven op de rekening van Oprecht Energiek o.v.v. het factuurnummer, tenzij anders overeengekomen of aangegeven.
2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan de wettelijke rente verschuldigd. Alle door het

verzuim van de klant veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, met een minimum van € 40,00.

3. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan Oprecht Energiek besluiten de dienst niet uit te voeren, tenzij expliciet en schriftelijk is overeengekomen het verschuldigde bedrag alsnog vooraf per bank of contant te voldoen. In het geval van niet tijdige betaling is Oprecht Energiek ten allen tijde gerechtigd een andere klant ter vervanging toe te laten. Is dit het geval dan vervalt hiermee het recht tot toegang, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

### **Aansprakelijkheid**

1. Elke deelname aan een dienst van Oprecht Energiek is voor eigen risico van de klant. Oprecht Energiek is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de klant.
2. Oprecht Energiek is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van uw persoonlijke bezittingen.
3. Oprecht Energiek is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van de klant, het niet vooraf melden van klachten/ziektes die relevant zijn bij de uitvoering van haar dienst.
4. Oprecht Energiek is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
5. Oprecht Energiek is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor wat de klant na de behandeling met de opgedane kennis doet.

### **Uitsluiting van deelname**

1. Oprecht Energiek behoudt zich het recht voor, klanten die door hun gedrag, foute opmerkingen/vragen of anderszins het normale verloop van de behandeling belemmeren of bemoeilijken, om de overeengekomen dienst niet aan te vangen of per direct af te breken met behoudt van betaling.
2. Oprecht Energiek behoudt zich het recht voor om klanten te weigeren, ook zonder opgaaf van redenen.

### **Geheimhouding**

1. Alle informatie die door klanten wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Oprecht Energiek. Het bedrijf heeft een privacyregeling opgesteld en houdt zich daaraan.
2. De aan Oprecht Energiek verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met Oprecht Energiek, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van Oprecht Energiek, bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief. Mocht de klant geen prijs stellen op informatie van activiteiten dan kan dit per e-mail aan Oprecht Energiek worden gemeld.

### **Bijzondere bepalingen**

Actie kortingen zijn niet van toepassing op bestaande inschrijvingen.

### **Geschillen**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten kunt u binnen 24 uur melden bij [esther@oprechtenergiek.nl](mailto:esther@oprechtenergiek.nl).

### **Beeld- en geluidsoptname**

Het is voor mijn klanten en/of derden niet toegestaan om tijdens de uitvoering van de dienst beeld- en geluidsoptnames te maken. Uitzonderingen zijn alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Oprecht Energiek. Uiteraard zal de klant deze schriftelijke toestemming ook willen en moeten ondertekenen.

Oprecht Energiek houdt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

De klant geeft met het ondertekenen van mijn intakeformulier toestemming tot verwerking van de gegevens en gaat akkoord met de bovenstaande voorwaarden.